**Veelgestelde vragen Triagisten Register, versie 09-03-2021**

**Waarom heeft Calibris Advies een Triagisten Register ontwikkeld?**

Vanuit leden van InEen is de wens gekomen om het herregistratieproces van het diploma triage inclusief een reminder in lijn te brengen bij het proces rondom verlopen van de BIG geregistreerde beroepen. Daarnaast willen de leden de triagist zelf meer verantwoordelijkheid geven in het behoud van hun bevoegdheid. Calibris Advies heeft hiervoor op verzoek van InEen een online register ontwikkeld: het Triagisten Register dat naast de functie om te herregistreren ook een signaleringsinstrument is.

**Is inschrijving voor triagisten in het Triagisten Register verplicht?**

Ja, inschrijving in het Triagisten Register is verplicht voor alle triagisten. Zowel voor reeds gediplomeerde triagisten als kandidaattriagisten die diplomeren. Als een triagist haar diploma behaalt, dan wordt er automatisch een account aangemaakt in het Triagisten Register. Alle reeds voor 1 maart 2021 gediplomeerde triagisten zijn via hun werkgever aangemeld bij het register.

**Per wanneer wordt het Triagisten Register ingezet voor herregistratie van het diploma triage?**

Het Triagisten Register gaat per 1 maart 2021 in. Dit houdt in dat vanaf dat moment alle aanvragen voor herregistratie via het Triagisten Register ingediend moeten worden.

**De HAP-functionaris heeft de aanvraag voor herregistratie ingediend middels de ‘oude werkwijze’. Moet deze aanvraag alsnog via het Register ingediend worden?**

Nee. Alle aanvragen die voor 1 maart 2021 op de ‘oude manier’ zijn ingediend, worden nog in behandeling genomen. Nieuwe aanvragen die na 1 maart per e-mail worden ontvangen, worden door Calibris Advies verwezen naar het Triagisten Register om de aanvraag via het Register in te dienen.

**De inloggegevens voor aanmelding in het Register zijn kwijtgeraakt. Wat moet ik doen?**

Voor het inloggen binnen het Triagisten Register heb je een gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

Indien het wachtwoord is vergeten, kan gebruik gemaakt worden van de optie ‘Wachtwoord vergeten’. Per e-mail zal er een tijdelijk wachtwoord worden toegestuurd dat na een eerste keer inloggen gewijzigd kan worden in een persoonlijk wachtwoord.

Indien de gebruikersnaam is vergeten, dient een e-mail gestuurd te worden naar triage@calibrisadvies.nl. De persoon ontvangt vervolgens een nieuwe logincode waarmee een nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord geregistreerd kan worden.

**Hoe weet een triagist dat hij zich moet herregistreren?**

De triagist dient elke 5 jaar na diplomering te herregistreren. De datum staat vermeld op het diploma. In het Register is de looptijd van de registratie zichtbaar middels een pictogram op de startpagina. Op het moment dat het triagediploma binnen 6 maanden verloopt, wordt dit zichtbaar met de melding ‘verloopt binnen 6 maanden’. Tevens ontvangt de triagist op dat moment een reminder op het in het register bekende e-mailadres. In deze mail wordt verwezen naar de website van Calibris Advies waar de triagist meer informatie kan vinden over de herregistratieronden in dat jaar.

**In het account van de triagist ontbreekt informatie en/of staat foutieve informatie weergegeven. Hoe kan dit aangevuld of gewijzigd worden?**

De triagist kan in het register ontbrekende of foutieve informatie zelf wijzigen. De HAP-functionaris kan geen wijzigingen aanbrengen in het profiel van de triagist. Daarvoor dient een mail gestuurd te worden naar triage@calibrisadvies.nl o.v.v. naam triagist, e-mailadres, registratienummer (CCR-nummer) en de wijziging die doorgevoerd dient te worden.

**Hoe weet een HAP-functionaris dat een triagist een aanvraag voor herregistratie heeft ingediend?**

Op het moment dat een triagist in het Triagisten Register het ‘Aanvraagformulier Herregistratie’ heeft ingediend, ontvangt de HAP-functionaris een e-mail met het verzoek om deze aanvraag te controleren en te accorderen. De HAP-functionaris wordt verwezen naar het Triagisten Register waar de HAP Akkoordverklaring voor de triagist ingevuld kan worden.

**Is het Triagisten Register gekoppeld aan andere registers (Kabiz, triage.nl)?**

Nee, het Triagisten Register is een op zichzelf staand register dat niet is gekoppeld aan andere registers.

**Wij maken als HAP gebruik van een ander systeem/register om de portfolio’s van onze triagisten bij te houden. Moeten wij nu alsnog deze scholingen opnemen in het Triagisten Register, waardoor het op twee plekken geregistreerd staat?**

Het Triagisten Register biedt de mogelijkheid voor triagisten om hun portfolio op te bouwen door iedere losse scholing/cursus op te nemen. Dit is echter **niet** verplicht. Een totaaloverzicht is voldoende voor de beoordeling van de herregistratie-aanvraag.

Een totaaloverzicht van de gevolgde scholing met daarop weergegeven de gevolgde (geaccrediteerde) scholing in de afgelopen 5 jaar is voldoende. In de bibliotheek in het Triagistenregister staat een format scholingsoverzicht dat hiervoor gebruikt kan worden. Tevens kunnen ook externe bestanden aan het scholingsoverzicht worden gekoppeld / geüpload.

**Kan ik als HAP-functionaris documenten toevoegen aan het dossier van mijn triagist?**

Nee, dit is niet mogelijk. Als HAP-functionaris kunt u het portfolio van uw triagisten wel inzien, maar u kunt geen documenten toevoegen.

**Wat moet de HAP-functionaris doen als er een triagist uit dienst gaat?**

Als HAP-functionaris kunt u zelf geen triagist ontkoppelen. De HAP-functionaris kan de wijziging per mail doorgeven aan triage@calibrisadvies.nl.

**Moet de HAP-functionaris nieuwe triagisten aanmelden?**

Nee, u hoeft nieuwe triagisten niet zelf aan te melden bij het Triagisten Register.

Als een triagist wisselt van werkgever, dan kan de triagist deze wijziging zelf doorvoeren in het profiel. Op het moment dat er een nieuwe triagist aan een huisartsenpost wordt gekoppeld, ontvangt de HAP-functionaris hierover bericht vanuit het Triagisten Register.

Als een triagist het diploma behaalt, dan wordt er automatisch een account aangemaakt in het Triagisten Register. De triagist ontvangt de persoonlijke inloggegevens voor het Triagisten Register en de HAP-functionaris van de post ontvangt een automatisch bericht dat er een nieuwe triagist aan de organisatie is gekoppeld.

Mocht een wijziging niet is goed doorgekomen zijn, dan kan daarover een mail worden gestuurd naar triage@calibrisadvies.nl.

**Kan er een tweede contactpersoon worden gekoppeld aan een triagisten account?**

In het Triagisten Register kunnen meerdere contactpersonen worden gekoppeld aan het account van een triagist. Alle contactpersonen kunnen de status van het herregistratieproces monitoren en de aanvraag tot herregistratie controleren en accorderen.

De aanvraag voor een tweede account kan per mail worden ingediend bij triage@calibrisadvies.nl o.v.v. naam tweede contactpersoon, e-mailadres en organisatie (HAP).