TIEN JAAR WIJKLEERBEDRIJF
HELPENDE HANDEN HENGELO

Verbonden

Colofon

Verbonden is een eenmalige uitgave gemaakt in opdracht van de stuurgroep van WijkLeerbedrijf Helpende Handen Hengelo.

19 mei 2022

Samenstelling en tekst
Marieke ten Vaarwerk

Fotografie
Rikkert Harink

Ontwerp
Bureau Gigengack

Contact
www.helpendehandenhengelo.nl
telefoon 06 34 36 01 14
info@helpendehandenhengelo.nl

Niets uit deze uitgave mag geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder toestemming van de uitgever.

Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Bij onvoorziene gevolgen, vermelding van onjuiste gegevens of voor vragen over de inhoud kun je contact opnemen met de uitgever.

Verbonden

TIEN JAAR WIJKLEERBEDRIJF HELPENDE HANDEN HENGELO

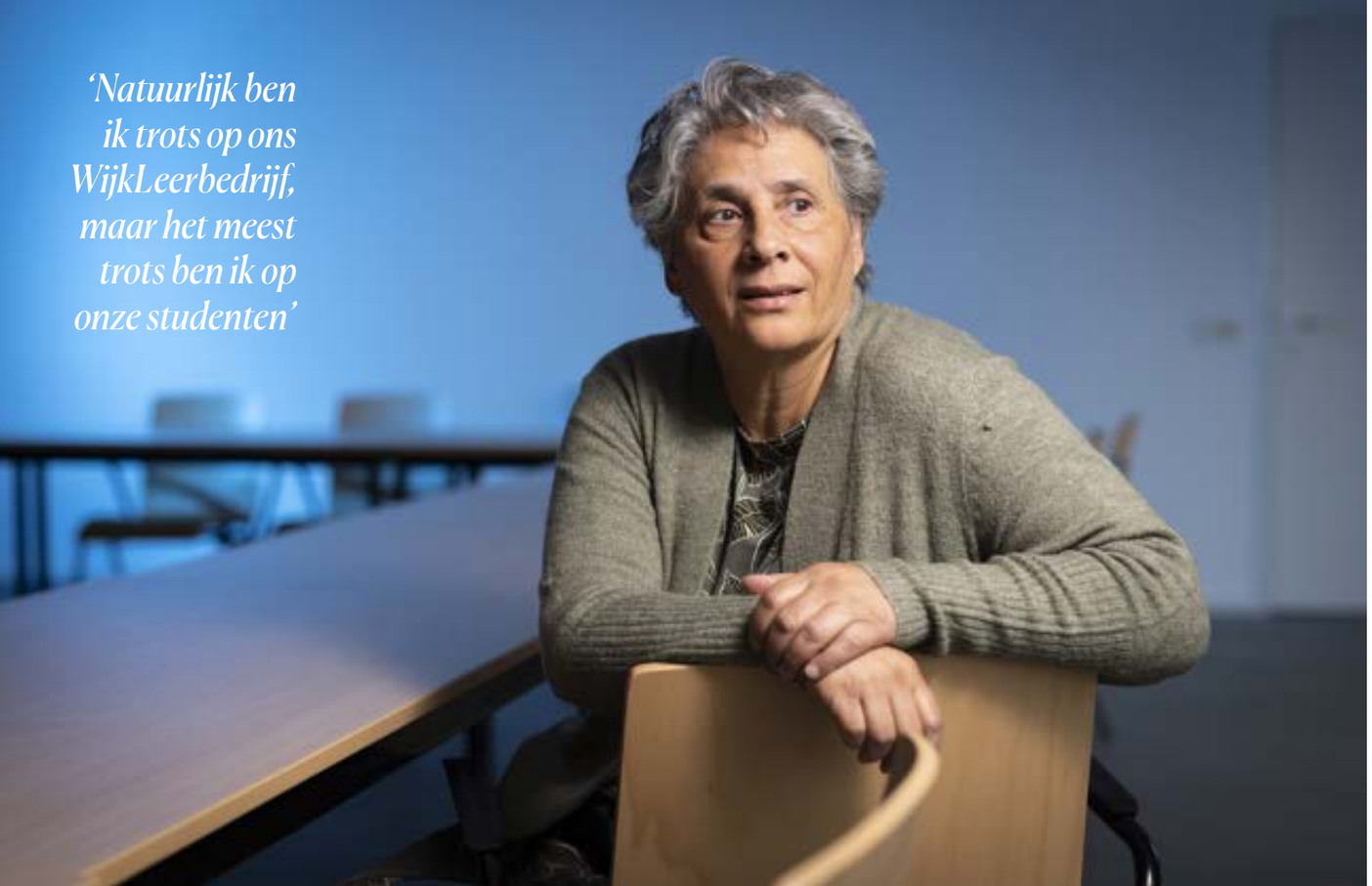
Iedereen telt mee!

HET IS FEEST! WijkLeerbedrijf Helpende Handen Hengelo (HHH) bestaat tien jaar. Om dit te vieren ligt er nu dit jubileumboek.

Helpende Handen is voor mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Met behoud van uitkering kunnen zij onderwijs volgen in de sector Zorg & Welzijn, op entreeniveau en/of niveau 2. Er is extra aandacht voor studenten met een taalachterstand. Tijdens hun opleiding lopen de studenten stages bij wijkbewoners. Wederkerigheid en het opdoen van werknemersvaardigheden staan centraal. Elk jaar bieden studenten op deze manier zo'n tienduizend uur aan informele hulp. Tegelijkertijd dragen ze een steentje bij aan het tegengaan van eenzaamheid in de wijk. Studenten niveau 2 lopen ook stage in één van de twee zorginstellingen waarmee Helpende Handen samenwerkt: Carintreggeland en Zorggroep Manna. De andere vier partners van Helpende Handen zijn de gemeente Hengelo, Stichting Calibris Advies, SWB en ROC van Twente.
In één jaar tijd ontwikkelen studenten zich tot volwaardige Zorg & Welzijn-medewerkers. Ze creëren een betere toekomst voor zichzelf, eentje zónder uitkering en mét een betaalde baan. Daar zijn we heel trots op!
In dit boek blikken we terug op ervaringen en behaalde successen van tien jaar Helpende Handen Hengelo. Heel veel leesplezier!

Margo Koopman, *ROC van Twente -* ***Sander Blumink,*** *ROC van Twente -*
Susan Mulder, *Gemeente Hengelo -* ***Franco Cassese,*** *SWB -* ***Carla Kerkdijk,*** *Carintreggeland -*
Margot Goettsch, *Zorggroep Manna -* ***Erik Huijzer,*** *Calibris Advies -*
Marcelle de Groot, *Calibris Advies -* ***Inge Rijnders,*** *Carintreggeland/WijkLeerbedrijf*

Stuurgroep, projectleider en coördinator WijkLeerbedrijf Helpende Handen Hengelo



‘Natuurlijk ben ik trots op ons WijkLeerbedrijf, maar het meest trots ben ik op onze studenten’

Betekenisvol

Betekenisvol

Inge Rijnders
Coördinator WijkLeerbedrijf Helpende Handen Hengelo

Helpende Handen Hengelo is het langstlopende van de in totaal vijftien WijkLeerbedrijven van Stichting Calibris Advies. Het biedt inwoners uit Hengelo, Borne en Haaksbergen met een afstand tot de arbeidsmarkt een opleiding en werkervaring, als springplank naar betaald en zinvol werk. Helpende Handen Hengelo is tien jaar geleden opgericht door ROC van Twente, Calibris Advies, Carintreggeland, Zorggroep Manna, gemeente Hengelo en SWB. Vanuit verbondenheid dragen zij zorg voor goed onderwijs en stageplekken.

‘IEDEREEN VERDIENT EEN KANS in deze wereld. Niet ééntje, maar altijd weer opnieuw. Dat betekent dat we als mens een zorgplicht hebben. Zouden we die allemaal volbrengen, dan zou er in de samenleving minder eenzaamheid zijn.

Het werk dat ik doe, ervaar ik als een voorrecht. Dankzij Helpende Handen komen mensen uit hun isolement en doen ze weer mee in de maatschappij. Als coördinator houd ik me vooral bezig met het creëren van een plek waar onze studenten zich veilig en vertrouwd voelen, en waar ze zichzelf kunnen zijn. Het is mooi om te zien hoe ze zich binnen één jaar ontwikkelen. Twijfels over zichzelf verminderen en het gevoel van eigenwaarde neemt toe.
Helpende Handen staat als een huis. Door de jaren heen hebben we het concept bijgeschaafd, verdiept en verbreed. Zo hebben we een voorbereidende fase ontwikkeld voor nieuwe studenten. In de zomer kunnen zij alvast wennen aan een weekritme, doen ze werknemersvaardigheden op en leren ze vooruitkijken en -handelen, zoals tijdig oppas regelen voor je kinderen. Ook is er veel aandacht voor wie ze zijn als mens. Daarnaast doen we gezellige dingen, zoals samen koken. Ondertussen leren zij mij beter kennen en ik hen. Hierdoor verloopt de opleiding die volgt veel soepeler.

Natuurlijk ben ik trots op ons WijkLeerbedrijf, maar het meest trots ben ik op onze studenten. Voor hen is het leven niet altijd makkelijk geweest. Toch hebben zij zich opengesteld om te leren en te groeien. Ze geloven weer in zichzelf én zijn betekenisvol voor anderen.’

Vanuit het hart

Eyad Al Nawakil (43)
Oud-student entreeopleiding en opleiding niveau 2

'Ik werk met mensen, vanuit m'n hart'

'IK KOM UIT SYRIË. Toen de oorlog uitbrak ben ik gevlucht. Sinds 2015 woon ik in Nederland. Ik ben een actieve, sociale man. Ik zocht een taalcoach en werd vrijwilliger in de kerk en bij Het Woolde van Carint-reggeland.

In Syrië ben ik tot mijn 22ste naar school geweest. In Nederland is mijn diploma gewaardeerd op havo 3 niveau. Mijn begeleider van de gemeente vertelde mij over de entreeopleiding van Helpende Handen. 'Doe dat maar', zei hij, 'wat heb je te verliezen?' In 2018 haalde ik mijn diploma. Iedereen zei dat ik ook niveau 2 moest doen. Ik twijfelde, vanwege de taal. Wees niet bang, dacht ik toen en heb het toch gedaan.

Na een paar tijdelijke contracten kreeg ik een vaste aanstelling bij 't Gerbrand, voor 24 uur. Om boven bijstandsniveau te komen wilde ik liever meer werken. Dat heb ik aangegeven. Nu heb ik een 30 uren contract. Het is mooi werk, want ik werk met mensen, vanuit m'n hart.

Eind 2021 belde mijn broer. Hij vertelde dat mijn ex-vrouw was overleden aan corona. Ze was 36 jaar. Vanwege de bloedlijn kreeg ik mijn zoon en dochter automatisch toegewezen. Ik had ze zes jaar niet gezien. Sinds een paar maanden wonen ze bij mij. Ze vinden Hengelo heel mooi.
Zo ineens draaide mijn leven 360 graden om. Ik moet van alles regelen voor mijn kinderen. Daardoor heb ik veel stress en kan ik niet goed slapen. Op het werk begrijpen ze dat ik het moeilijk heb. Mijn belangrijkste missie nu is dat het goed gaat met mijn kinderen. Ze hebben hun moeder verloren en wonen in een ander land. Maar ik ben positief. Ik heb goede contacten en mensen willen ons graag verder helpen. Het komt goed, dat weet ik!'

‘Nu staat mijn deur open voor de stagiaires van Helpende Handen’

Veerkracht

Alie Pauwels (74)
Klant in de wijk

‘TIJDENS EEN VAKANTIE ben ik heel ongelukkig uit de camper gevallen. De operatie die volgde ging niet goed, waardoor ik beperkt ben aan mijn rechterschouder en arm. Veel huishoudelijke klusjes gaan moeilijk of kan ik niet meer. Mijn bovenbuurvrouw attendeerde mij op Helpende Handen. ‘Echt iets voor jou’, zei ze. Ik heb me aangemeld, nu alweer zo’n zeven jaar geleden.

Elke maandagochtend komt er een stagiaire die me ondersteunt met bijvoorbeeld ramen lappen, strijken of de badkamer schoonmaken. Ik heb een makkelijk huisje, dus het werk is snel gedaan. Na afloop drinken we een kop koffie en soms help ik met het schoolwerk.
Meestal zijn de dames die over de vloer komen van buitenlandse afkomst. Ze komen bijvoorbeeld uit Eritrea, Ethiopië of Irak. Dat vind ik heel leuk, want ik ben geïnteresseerd in andere culturen. Het klikt altijd, de ene keer natuurlijk beter dan de andere. Mochten er echt problemen zijn, dan klop ik aan bij de organisatie. Samen komen we er altijd wel uit.

Voor sommige mensen is het leven niet naar wens verlopen. Mooi dat er een organisatie als Helpende Handen bestaat die het beste met ze voor heeft. Fijn ook dat ik daarin kan meedraaien. Soms oordelen anderen met: ‘Ja ja, lekker gratis een werkster’, maar zo zie ik het niet. Vanuit mijn hart geef ik graag een beetje hulp aan mensen die dat kunnen gebruiken.
Vroeger heb ik veel maatschappelijk werk gedaan. Nu staat mijn deur open voor de stagiaires van Helpende Handen. Zo kunnen zij werkervaring opdoen en een diploma behalen. Het is mooi hoe zij zich staande weten te houden, ondanks de narigheid waarmee ze vaak te maken hebben gehad. In het leven gaat het om veerkracht, dat laten ze mij steeds opnieuw zien.’

Empowerment

Empowerment

Desiree Mossel en Ayse Birik
Docenten entreeopleiding Dienstverlening en Zorg, ROC van Twente

'Binnen het jaar bloeit iedereen zichtbaar op'

Ayse Birik (links) en Desiree Mossel te midden van een groep studenten

AYSE: 'Ik kan niet leren', zeggen veel van onze studenten als ze hier binnenkomen. Ze hebben in hun leven vaak gehoord of gevoeld dat ze niet capabel zijn. Ze zijn gefrustreerd en hebben meestal maar weinig zelfvertrouwen. We willen graag dat ze het gevoel krijgen dat ze van waarde zijn en ertoe doen.'

DESIREE: 'Een belangrijk deel van de opleiding gaat over *empowerment*. Zo vragen we de studenten de eigen talenten te benoemen. Dat vinden ze vaak erg moeilijk. Daarna mogen ze over en weer aangeven wat ze aan kwaliteiten bij elkaar zien. Wat er dan gebeurt! Het raakt de studenten enorm iets goeds over zichzelf te horen. Dat we lesgeven in het wijkcentrum is heel goed. Zo kunnen we gemakkelijk ervaringen uitwisselen met Helpende Handen. Ook horen we snel hoe de student het doet in de praktijk. Zonodig kunnen we meteen inspelen op de actuele situatie.'
AYSE: 'Dat onze studenten met gelijkgestemden in de klas zitten vinden ze fijn. Ze helpen elkaar verder, er ontstaan nieuwe sociale contacten en soms zelfs hechte vriendschappen.'
DESIREE: 'Binnen het jaar bloeit iedereen zichtbaar op. Dankzij dit traject krijgen studenten de kans om hun leven een nieuwe wending te geven. Het is dankbaar werk.'

De entreeopleiding Dienstverlening en Zorg bij Helpende Handen Hengelo is bedoeld voor mensen die nog geen diploma hebben behaald. De studenten hebben een inburgeringstraject achter de rug of zijn door de gemeente aangedragen om uit de uitkeringssituatie te kunnen komen. De studenten volgen één dag in de week lessen in wijkcentrum De Hengelose Es. Daarnaast lopen ze drie dagen stage bij mensen thuis. Ze ondersteunen bij huishoudelijke taken.

Dé kans

Dé kans

Annemieke Brietenstein (24)
Student Helpende Zorg en Welzijn, niveau 2

‘Natuurlijk ben ik trots, want ik heb het toch maar even gedaan’

‘KOM IK HIER OOIT NOG UIT?, vroeg ik me af. Ik wilde iets van mijn leven maken, maar hoe? Ik werkte in de detailhandel, maar verloor mijn baan. Het eerste half jaar daarna deed ik niet veel. Vervolgens brak corona uit en was het moeilijk om werk te vinden. De schulden liepen steeds hoger op, de stress nam toe.

Vanwege mijn uitkering kwam ik op gesprek bij de gemeente. Daar hoorde ik over Helpende Handen. Ik heb wel iets met de zorg, dus was enthousiast. Afgelopen augustus ben ik begonnen, op niveau 2. Eén dag in de week ga ik naar school, de andere dagen loop ik stage. Het is een leuke branche om in te werken. De mensen zijn blij dat er zorg is en ik ben blij dat ik mag helpen.
Het eerste halfjaar gaf ik op meerdere adressen ondersteuning in het huishouden. Ook draaide ik mee bij de dagvoorziening van Humanitas. Verder hielp ik bij het ontbijt in wijkcentrum De Hengelose Es. Nu, het tweede half jaar van de opleiding, loop ik stage in een verzorgingstehuis voor dementerende ouderen.

Dit traject is voor mij dé kans om iets van mijn leven te maken. Binnenkort krijg ik mijn diploma. Natuurlijk ben ik trots, want ik heb het toch maar even gedaan, hoewel ik het best spannend en stressvol vond. Het helpt om door te zetten en een positieve houding aan te nemen. Ik ben echt gegroeid, merk ik.

Ik wil graag verder met een BBL-opleiding op niveau 3 en daarna 4. Dat kan niet via Helpende Handen, maar wel bij ROC van Twente. Eerder had ik geen motivatie om gewoon naar school te gaan, maar nu wel!’

Dappere vrouwen

Mariët Mensink
Taalvrijwilliger

'We maken grappen over fouten, wat kan omdat de sfeer goed is'

'WAT ZAL IK EENS DOEN? Ik had 23 jaar in het basisonderwijs gewerkt. Daarna werkte ik 16 jaar in het vmbo, als docent Nederlands bij CT Stork College. Net voordat de corona-pandemie uitbrak ging ik met prepensioen. Natuurlijk is het fijn om in alle rust een krant of boek te lezen, koffie te drinken of zelfs te *Netflixen*. Liever wilde ik iets doen waarvan ik echt voldoening kreeg.

Via een vriend kwam ik in aanraking met Helpende Handen. Ik kon meteen beginnen als taalvrijwilliger. Sinds die tijd geef ik entreestudenten van buitenlandse afkomst vier uur in de week extra les in de Nederlandse taal. Ze zijn verplicht te komen en hoeven op dat moment geen stage te lopen. Signaalwoorden, alineaverbanden, kernwoorden. Ik schrok van de taaie materie die ze verplicht zijn te leren. Het is niet anders. Met de docent Nederlands van het ROC stem ik af wat ik hierin kan oppakken. Daarnaast heb ik de studenten gevraagd wat hun behoefte is. 'Dingen leren waar we echt iets aan hebben. Grammatica.' Logisch, toch?

Ik vind het werken met deze studenten echt érg leuk. Toen ik begon zei ik: in dit lokaal wordt alleen Nederlands gesproken. Haha, dat werkte natuurlijk niet. Als je snel iets wilt uitwisselen met een landgenoot, doe je dat als vanzelf in de eigen taal. Prima. Er wordt serieus en hard gewerkt. Ondertussen hebben we ontzettend veel lol met elkaar, we lachen veel. We maken grappen over fouten, wat kan omdat de sfeer goed is.

Het zijn dappere vrouwen aan wie ik lesgeef, ik heb nog geen mannen in de groep gehad. Ieder van hen heeft zo haar eigen bagage. Hun levensverhaal delen ze met klasgenoten en ze zijn elkaar tot grote steun. Ze willen graag vooruit komen in het leven. Ze snappen goed dat je daarvoor tenminste een beetje bekend moet zijn met de Nederlandse taal.'

Samen

Samenspraak

Wilma van de Riet
Praktijkbegeleider bij Huis Bellinckborg

‘Ik vind het mooi om mensen in een achterstands-situatie verder te helpen’

‘IEDEREEN DIE DIT VAK IN WIL, leiden we graag op. Sinds een jaar of acht begeleiden we stagiaires van Helpende Handen Hengelo. We geven ze eerst alle tijd om de individuele bewoners en het groepsdagritme te leren kennen.

Na een tijdje mogen de stagiaires meer meedraaien in de gezamenlijke huiskamer. Ze maken het ontbijt klaar, doen klein schoonmaakwerk, ruimen de boodschappen op, wassen kleding. Tegelijkertijd vragen we ze zorg te dragen voor een huiselijke sfeer, door met bewoners koffie te drinken en een praatje te maken. In tegenstelling tot studenten van de entreeopleiding houden niveau 2’ers zich ook bezig met de persoonlijke zorg van de bewoners.

Over het algemeen hebben al onze stagiaires een positieve houding. Ze willen veel leren en hun werk goed doen. Het fijne aan studenten van Helpende Handen is dat zij vaak al iets meer volwassen zijn dan de reguliere student. Ook lopen ze langer stage, waardoor je ze intensiever kunt begeleiden. Een enkeling spreekt de Nederlandse taal nog niet zo goed. Dat geeft soms geweldig gekke samenspraak met bewoners, haha! Het leidt nooit tot problemen.

Ik vind het mooi om mensen in een achterstandssituatie op deze manier verder te helpen. Het is echt prachtig om ze bezig te zien en te merken dat ze het beroep waarderen. Zij zijn het absoluut waard om energie in te steken.’

Huis Bellinckborg in Hengelo kent vijf groepen van zes bewoners met dementie. Iedereen heeft een eigen zit/slaap- en badkamer. Per groep is er een gezamenlijke woonkamer, waar de bewoners de meeste tijd doorbrengen.

Warm bad

Jessica Kloppers en Cherise Tahapary
Werkcoaches bij leerwerkbedrijf SWB

De gemeente Hengelo vindt het belangrijk dat álle inwoners kunnen meedoen. Door middel van de Participatiewet worden mensen geactiveerd en begeleid naar betaald werk. De gemeente zet hierbij mede in op projecten als WijkLeerbedrijf Helpende Handen Hengelo, die de arbeidspositie versterken en de zelfstandigheid vergroten.

CHERISE: 'Bij Helpende Handen komen studenten in een gespreid bedje en warm bad. De korte lijntjes zijn erg prettig en alles is strak georganiseerd, met als concreet doel: een diploma aan het eind.'

JESSICA: 'Elk schooljaar zijn er twintig plekken beschikbaar: tien voor de entreeopleiding en tien voor de niveau 2 opleiding. Vanuit SWB dragen wij zorg voor het vinden van de geschikte kandidaten. Ook verzorgen we de administratie voorafgaand aan de opleiding.'
CHERISE: 'Nadat wij hebben geworven bij de gemeente, dragen de klantmanagers de potentiële kandidaten bij ons aan. Samen met de coördinator van Helpende Handen houden we de intake. Daarbij kijken we naar de motivatie, beheersing van de Nederlandse taal en beschikbaarheid. Ook willen we graag weten of iemand kan fietsen of een auto heeft. Een student moet zich van het ene stageadres naar het andere kunnen verplaatsen.'

JESSICA: 'Niet iedereen is geschikt voor dit intensieve traject. Dan bekijken we of iets anders mogelijk is. Bij SWB hebben we veel werkleertrajecten op het gebied van productie, kantine, schoonmaak, techniek en groen.'
CHERISE: 'Begint iemand bij Helpende Handen, dan wordt een trajectplan ondertekend tussen SWB, kandidaat en de gemeente. Zo wordt onder meer vastgelegd dat de nieuwe student tijdens het schooljaar de uitkering behoudt en geen sollicitatieplicht heeft. Ook bespreken we de basisregels, zoals wat je moet doen als je ziek bent.'
JESSICA: 'En dan begint de opleiding. In één jaar wennen de studenten aan een arbeidsritme, doen ze werkervaring op en leren ze communiceren met verschillende mensen. Ze krijgen het vertrouwen dat ze geschikt zijn voor de arbeidsmarkt. Het traject geeft geen baangarantie, al is de zorg wel een kansrijke branche. Voor wie hierna niet meteen werk vindt, heeft SWB de Werkacademie, een intensieve sollicitatietraining.'

Jessica Kloppers (links) en Cherise Tahapary

Thuis

Elkaar helpen

Walaa Al Shakour (29), oud-entreestudent
Nan Vergunst (79), klant in de wijk

‘Ik dacht eerst: ik moet bij mevrouw schoonmaken en meer niet, maar we hebben veel gepraat’

Walaa Al Shakour (links) en Nan Vergunst

WALAA: ‘De eerste keer werken bij mevrouw vond ik een beetje spannend. Ik vind de Nederlandse taal moeilijk en iedereen maakt op een andere manier schoon.’

NAN: ‘Het was fijn dat Walaa mij kon helpen in het huishouden, want ik zie niet alles meer even goed. Zij lapte bijvoorbeeld de ramen en maakte de deurklinken schoon. Soms ontstonden er grappige situaties. Bepaalde woorden kende ze nog niet, bijvoorbeeld putje of gasfornuis.’
WALAA: ‘Ik dacht eerst: ik moet bij mevrouw schoonmaken en meer niet, maar we hebben veel gepraat, daar ben ik blij om. Ik heb niet veel contact met Nederlandse mensen. We hebben het gezellig gehad. Het was fijn dat ik elke vrijdagmiddag mocht mee-eten.’
NAN: ‘Tuurlijk, even horen hoe de afgelopen week was gegaan.’
WALAA: ‘Ja, dat was heel fijn.’

NAN: ‘Walaa is gevlucht uit Syrië. Ze kwam in Nederland terecht. Haar man strandde in Oostenrijk. Ik zal nooit vergeten dat Walaa klaar was met werken, vertrok en even later weer aanbelde. ‘Mijn man mag naar Nederland komen!’, riep ze geëmotioneerd uit. Dat was een mooi moment.’

WALAA: ‘Mevrouw en ik hebben leuke dingen gedaan. We zijn naar Delden geweest, naar het kasteel.’
NAN: ‘Ik wilde Walaa laten zien dat fietsen niet alleen functioneel is, maar ook heel leuk kan zijn. Er zijn zulke mooie plekjes in de buurt.’
WALAA: ‘Je hebt mij ook geholpen met huiswerk.’
NAN: ‘Dat vind ik heel leuk om te doen. Ik vind het erg fijn dat ik op mijn leeftijd nog altijd van betekenis kan zijn voor de maatschappij.’

Student centraal

Bertus Klein Haarhuis
Docent Helpende Zorg en Welzijn, niveau 2, ROC van Twente

‘Is er sprake van tegenslag, dan zoeken we altijd naar mogelijkheden’

‘DE STUDENT STAAT ÉCHT CENTRAAL bij Helpende Handen. De opleidingsstructuur is helder en overzichtelijk. Er is één aanspreekpunt vanuit de organisatie en één vanuit school, dat ben ik.

De lijnen zijn kort. We houden regelmatig gesprekken, ook met de student erbij, bijvoorbeeld over leerdoelen. Is er sprake van tegenslag, dan zoeken we altijd naar mogelijkheden. We willen graag dat iedereen een diploma haalt. Stopt een student voortijdig, dan komt dat meestal door problemen in de privésfeer. Laatst kon een jongedame niet verder met de opleiding omdat haar Nederlands niet voldoende was. Dat ging me echt aan het hart.

Helpende Handen Hengelo is een groot succes. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt krijgen weer een perspectief. Ze worden zelfverzekerder en gaan anders in de wereld staan. Hun inzet, enthousiasme en groei is prachtig. Je ziet ze glunderen. Bijzonder, dat dit alles in slechts één jaar mogelijk is.’

Helpende Zorg en Welzijn, niveau 2 is een basisberoepsopleiding. Studenten leren onder meer ondersteuning bieden bij Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), zoals aan- en uitkleden of naar het toilet gaan. Eén dag in de week gaan ze naar de reguliere opleiding in Almelo. Drie dagen in de week oefenen ze in de praktijk, onder meer bij mensen thuis of op locaties van Carintreggeland, zoals Backenhagen, ’t Gerbrand of Bellinckhof.

Trots en blij

Trots en blij

Romy Nienkemper (28)
Oud-student entreeopleiding Dienstverlening en Zorg, ROC van Twente

‘Over mijn toekomst maak ik me geen zorgen’

‘ALISHA IS MIJN DOCHTERTJE van vijf. Nog nooit heb ik zoveel van iemand gehouden als van haar. Ik wil dat ze een beter leven krijgt dan ik.

Hoe ik me gedroeg als puber, met alle gevolgen van dien, daar heb ik nog altijd spijt van. Nu kan ik me niet meer voorstellen dat ik zo was. Door alsnog diploma’s te behalen en te werken, hoop ik een goed voorbeeld voor mijn dochter te zijn.

Ik werkte als schoonmaakster in een hotel toen ik hoorde over de entreeopleiding via Helpende Handen. Dat wilde ik wel. In het begin was het wennen om weer naar school te gaan, al was het maar één dag in de week. De andere dagen liep ik stage. Uiteindelijk vond ik het allemaal niet zo moeilijk. Mijn eindcijfers waren een 9 of hoger. Hoe graag ik ook wilde doorstromen naar niveau 2, dat zat er voor mij helaas niet in. Niveau 2 betekent stage lopen op wisselende uren. Ik ben alleen met Alisha en ken maar weinig mensen die kunnen oppassen. Zodra Alisha ouder is, ga ik verder met leren. Ik zou heel graag als begeleider in een verslavingskliniek willen werken.

Ik ben trots en blij met mijn leven. Ik heb werk bij Zorggroep Manna, als huishoudelijke hulp. Van de gemeente ontvang ik een aanvulling tot bijstandsniveau. Het is heel fijn dat ik zelf mijn dochtertje naar school kan brengen en ook weer ophalen. Over mijn toekomst maak ik me geen zorgen. Ik heb besloten iets van mijn leven te maken en ik weet dat ik het kan.’

Impressie

Samenwerking op basis
Vertrouwen

Ondertekening samenwerkings-overeenkomst
Hengelo, 7 juli 2014
Calibris

VEILIGHEID
VERTROUWEN
WIJSHEID

Portiers

‘10 jaar Helpende Handen Hengelo betekent: 128 mbo-diploma’s, een kleine 100.000 uur informele hulp en zorg in de buurt, vier miljoen euro besparing op uitkeringen en heel veel gelukkige deelnemers! Hoe uniek en waardevol is dat?!’

Margo Koopman
Directeur College voor Onderwijs, Sport & Welzijn, ROC van Twente

ROC van Twente *is dé onderwijsinstelling voor middelbaar beroepsonderwijs en volwasseneneducatie in de regio Twente.*

‘Helpende Handen Hengelo is een goed voorbeeld van hoe samenwerking kan leiden tot mooie resultaten in de richting zorg. SWB-cliënten hebben de mogelijkheid zich door opleiding en stage te bekwamen in de zorgsector. Het geeft veel voldoening dat de meeste deelnemers de opleiding succesvol afronden en doorstromen naar een baan bij een zorginstelling.’

Franco Cassese
Clustermanager SWB

SWB *ontwikkelt mensen met afstand tot de arbeidsmarkt tot waardevolle werknemers.*

‘Helpende Handen helpt ons bij het bereiken van ons gewaagde doel: bij ons voelt niemand zich eenzaam!’

Margot Goettsch
Adviseur Leren & Ontwikkelen, Zorggroep Manna

Zorggroep Manna *geeft persoonlijke aandacht en ondersteuning, in de thuiszorg en het verzorgingshuis, aan iedereen vanuit een christelijke basis.*

‘Wij zijn trots op de samenwerking binnen Helpende Handen Hengelo. Al tien jaar zetten alle partners zich in voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. We bieden een opleiding en werkervaring als springplank naar betaald en zinvol werk.’

Erik Huijzer
Senior adviseur Calibris Advies, lid MT

Stichting Calibris Advies *creëert kansen voor mensen die zelf moeilijk aan het werk kunnen komen, of uit opleiding of werk dreigen te vallen.*

‘Helpende Handen en Carintreggeland: samen door en voor mensen.’

Carla Kerkdijk
Manager Werk en Leren, Carintreggeland

Carintreggeland *biedt wijkverpleging, dagvoorzieningen en tijdelijke opname, verpleeghuiszorg, fysiotherapie en dagactiviteiten voor ouderen.*

‘Wij zijn trots op onze deelnemers! Meer dan tachtig procent heeft een diploma gehaald en daarvan vond minimaal tachtig procent een betaalde baan. Geweldig ook dat de stages worden gelopen bij onze bewoners in Hengelo!’

Susan Mulder
Beleidsmedewerker gemeente Hengelo

Gemeente Hengelo *vindt het belangrijk dat álle inwoners kunnen meedoen.*

WijkLeerbedrijf Helpende Handen Hengelo bestaat tien jaar. In dit jubileumboek vertellen betrokkenen over hun ervaringen.

Helpende Handen biedt een opleiding en werkervaring aan mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt, als springplank naar betaald en zinvol werk in de sector Zorg & Welzijn. Deelnemers ondersteunen wijkbewoners en zorgorganisaties bij ondersteunings- en hulpvragen.

Helpende Handen Hengelo

141 diploma's

126 deelnemers zijn doorgestroomd naar werk of vervolgstudie

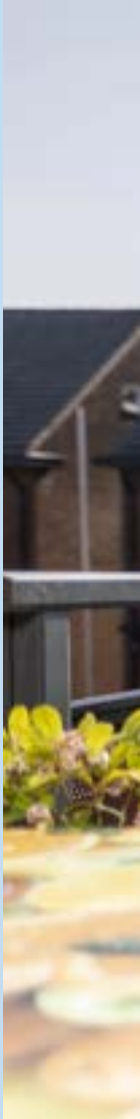
82% diploma-rendement

99.500 uur informele hulp

4 miljoen euro besparing op uitkering

4,5 miljoen euro maatschappelijk rendement (in eerste jaar na uitstroom)

140 klanten in de wijk

Gemiddelde beoordeling: **7,8**

Cijfers over de periode 2012-2022