Uit de REGELING (HER)ACCREDITATIE HDS

DIPLOMERING KANDIDAATTRIAGIST (InEen maart 2017)

Kwaliteitszorgverslag

Om de kwaliteit van het opleidingstraject voor het diploma triagist tussentijds te monitoren stelt de HDS twee jaar na (her)accreditatie het Kwaliteitszorgverslag op. De HDS beschrijft in het kwaliteitszorgverslag welke verbeteracties zijn vastgesteld in de voorgaande audit. Uit het Kwaliteitszorgverslag blijkt dat de HDS zorg draagt voor kwaliteitsborging en continue kwaliteitsverbetering van het eigen opleidings-, begeleidings- en beoordelingstraject van de kandidaattriagist. De eisen aan het verslag staan benoemd in de bijlage 5‘Toelichting Eisen kwaliteitszorgverslag’.

De HDS levert het Kwaliteitszorgverslag aan bij de toetsingscommissie via Calibris Advies. Een auditdeskundige van Calibris Advies beoordeelt het verslag. Indien nodig consulteert de auditdeskundige een lid van de toetsingscommissie die betrokken was bij de accreditatie.

Wanneer de documentatie in orde is, vindt een telefonisch interview plaats tussen een auditdeskundige van Calibris Advies en de contactpersoon van de HDS (bestuurder of kwaliteitsmedewerker). De auditdeskundige gaat in gesprek over de vragen die zij heeft naar aanleiding van de inhoud van het kwaliteitszorgverslag. De auditdeskundige consulteert, indien nodig, een lid van de toetsingscommissie die bij accreditatie betrokken was. Bij verschil van inzicht wordt een twee lid van de toetsingscommissie geraadpleegd.

De auditdeskundige verwoordt in een samenvatting het interview en de gemaakte afspraken Dit document legt de auditor voor aan een lid van de toetsingscommissie die bij accreditatie betrokken was. Het lid checkt of de samenvatting die de auditor heeft gemaakt nog vragen oproept. Zodra overeenstemming is bereikt over de samenvatting, stuurt de auditor het toe aan de betreffende HDS.

# Bijlage 5: TOELICHTING INHOUD KWALITEITSZORGVERSLAG

Twee jaar na de (her)accreditatie dient de HDS het kwaliteitszorgverslag aan te leveren. In het Kwaliteitszorgverslag worden in elk geval de volgende vragen beantwoord:

* Hoe stelt de HDS het opleidingstraject bij op basis van gesignaleerde ontwikkelingen, klachten en evaluaties?
* Hoe waarborgt (schriftelijke afspraken) de HDS de begeleiding van de triagisten tijdens en na de opleiding ?
* Hoe signaleert, registreert en evalueert (systematiek, follow-up) de HDS klachten over triagisten?
* Hoe waarborgt (systematiek, follow-up) de HDS de deskundigheid van auditor?
* Welke verbeteracties heeft de HDS ingezet naar aanleiding van de aandachtspunten in de besluitbrief van de accreditatie en met welk resultaat?